

令和7年度 製品安全対策優良企業表彰にて 「審査委員会賞（優良賞）」を受賞

株式会社ノーリツ

■受賞の概要

この度、経済産業省主催「令和7年度 第19回製品安全対策優良企業表彰」の大企業 製造事業者・輸入事業者部門において、審査委員会賞（優良賞）を受賞しましたのでお知らせします。



■受賞のポイント

①入浴中の事故発生の低減を目的とした「HIITO」などの取り組み

特に高齢者が長湯をすることで起こる「のぼせ事故」を抑制するため、入浴と深部体温の関係について大学と共同研究を実施し、新技術「HIITO（人体熱モデル）」を導入。また、入浴タイマーを進化させた「ホッと湯上がりモード」、同居家族への気づき遅れに対応した

「在宅お知らせ」など、新たな機能を導入、長湯によるのぼせを抑制し、入浴環境に応じた適切な退浴タイミングを注意喚起することで、事故の未然防止を実現している。

②迅速なリコール対応実現に向けた取り組みの強化

リコール発生時を想定した「リコールシミュレーション」を行い、リコール規程の課題抽出と見直しを行っている。これにより、組織変更や人事異動等が発生しても、事故発生時に円滑な対応が可能となるよう取り組んでいる。また、緊急連絡システムに入力されたデータをR-Mapを用いて一次リスク判定を行い、迅速なリコール対応が実現できるよう取り組みの改善を図っている。

③AIを活用した故障診断支援アプリの導入

サービスエンジニア個人の経験に依存してきたアフターサポートにおける修理診断等において、AIを活用した故障診断支援アプリを導入している。過去のサービスレポートを分析・共有し、技術ノウハウの継承を強化することにより、知識差や製品の多様さ・複雑さによる作業精度のばらつきを抑制している。これにより、サービスエンジニアの判断力の均質化と現場対応の迅速化・精度向上を実現している。